

Algemene Voorwaarden

1 TOEPASSELIJKHEID

- 1.1 Deze algemene leverings- en betalingsvoorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, opdrachten, offertes en overeenkomsten die Otim automatiseringsservices, verder te noemen Otim, sluit met de opdrachtgever, verder te noemen "opdrachtgever", die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf tenzij partijen schriftelijk van deze voorwaarden zijn afgeweken.
- 1.2 Deze algemene voorwaarden zijn toepasselijk, zelfs indien de opdrachtgever andere voorwaarden hanteert. Indien deze voorwaarden strijdig zijn met de door de opdrachtgever gehanteerde voorwaarden, prevaleren deze voorwaarden, behoudens indien en voor zover de voorwaarden van de opdrachtgever schriftelijk door Otim zijn geaccepteerd.
- 1.3 Deze algemene voorwaarden zullen u op uw verzoek kosteloos worden toegezonden.

2 OFFERTES

- 2.1 Alle offertes en aanbiedingen van Otim in welke vorm ook gedaan, zijn geheel vrijblijvend en vervallen uiterlijk 1 maand na datum van offerteaanbieding, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.
- 2.2 De in de offertes van Otim genoemde levertijden en andere termijnen zijn globaal en slechts informatief; overschrijding ervan geeft de potentiële opdrachtgever geen aanspraak op schadevergoeding of ontbinding.
- 2.3 Alle prijzen zijn onder voorbehoud van eventuele prijsaanpassingen door toeleveranciers van Otim.
- 2.4 Door Otim genoemde prijzen en aanbiedingen zijn exclusief BTW tenzij anders vermeld.
- 2.5 Een aanbieding of prijsopgave bindt Otim niet en geldt slechts als een uitnodiging tot het plaatsen van een opdracht.
- 2.6 Gegevens welke door Otim zijn verstrekt in de vorm van drukwerken, brochures e.d. zijn aan wijzigingen onderhevig en gelden niet als offerte.
- 2.7 De prijzen zijn gebaseerd op de tijdens de aanbieding bestaande prijzen, koersen, lonen, belastingen, rechten, lasten, vrachten, etc. Indien na de opdrachtbevestiging in één of meer van de hierboven genoemde kostprijsfactoren een wijziging plaatsvindt, is Otim gerechtigd de overeengekomen prijs dienovereenkomstig aan te passen.
- 2.8 Prijsverhogingen gegrond op één van de voorgaande leden zullen door Otim zo spoedig mogelijk aan opdrachtgever worden medegedeeld. Indien de prijsverhoging meer dan 10% bedraagt heeft de opdrachtgever het recht de overeenkomst te ontbinden.

3 INFORMATIEVERSTREKKING

- 3.1 Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, welke Otim nodig heeft voor het naar diens oordeel adequaat uitvoeren van de gegeven opdracht, in de gewenste vorm in het bezit komen van Otim.
- 3.2 Opdrachtgever staat in voor het tijdig leveren van de door hem te verstrekken gegevens. Tevens staat de opdrachtgever in voor de door hem ter beschikking gestelde gegevens, specificaties, berekeningen en dergelijke.
- 3.3 Otim heeft het recht de uitvoering van de opdracht op te schorten tot het moment dat de opdrachtgever aan de in het vorige lid genoemde verplichting heeft voldaan.

4 OPSLAG INFORMATIE

- 4.1 Otim is niet aansprakelijk voor kosten en schade tengevolge van vernieling, vernietiging of zoekraken van bestanden, gegevens en andere informatiedragers van opdrachtgever, daar deze immer worden geacht kopieën te zijn van de in bezit van opdrachtgever zijnde originelen.
- 4.2 De opdrachtgever wordt geacht een back-up te hebben gemaakt van zijn bestanden, voordat Otim aanvangt met de werkzaamheden.

5 OPDRACHTUITVOERING, LEVERING, MONTAGE, INSTALLATIE

- 5.1 Otim zal zich inspannen de door haar uit te voeren opdrachten naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uit te voeren.
- 5.2 Otim treedt in overleg met de opdrachtgever over de wijze waarop de opdracht wordt uitgevoerd en geeft indien wenselijk een indicatie met betrekking tot de tijdsplanning.
- 5.3 Otim is gerechtigd zonder bericht aan of overleg met de opdrachtgever de opdracht of onderdelen daarvan uit te besteden of te laten verrichten door niet bij hem in dienst zijnde derden indien dit zijns inziens een goede of efficiënte uitvoering van de opdracht bevordert.
- 5.4 Indien door additionele wensen van opdrachtgever de prestatie welke Otim moet leveren wordt gewijzigd c.q. verzaagd c.q. uitgebreid, is er sprake van meerwerk welke voor vergoeding in aanmerking komt. Indien Otim meent dat van meerwerk sprake is c.q. zal zijn, zal zij daarvan zo spoedig mogelijk schriftelijk melding maken aan opdrachtgever. Opdrachtgever wordt geacht akkoord te zijn met de uitvoering van het meerwerk en de kosten daarvan, indien binnen vijf dagen na kennisgeving geen schriftelijk bericht door Otim is ontvangen.
- 5.5 De eventuele montage- en/of installatiewerkzaamheden zijn steeds voor rekening van de opdrachtgever en worden berekend overeenkomstig de dan geldende tarieven tenzij schriftelijk anders overeengekomen is.
- 5.6 De door Otim opgegeven levertijden zijn nimmer te beschouwen als fatale termijn tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Otim is bij een overschrijding van de levertijd, die geen fatale termijn is, pas in verzuim nadat de opdrachtgever c.q. koper Otim door middel van een schriftelijke aanmaning in gebreke heeft gesteld, en daarbij een redelijke termijn van de nakoming heeft gesteld, terwijl nakoming door Otim binnen die termijn is uitgebleven.
- 5.7 Het tijdvak waarbinnen c.q. het tijdstip waarop Otim de overeengekomen werkzaamheden of de overeengekomen leveringen zal moeten hebben verricht, is vastgesteld in de verwachting dat de omstandigheden, waaronder de (op)levering zal plaatsvinden, na aanvaarding van de opdracht niet zullen wijzigen.
- 5.8 Indien een dergelijke wijziging der omstandigheden ongeacht de voorzienbaarheid zal plaatsvinden, zodat vertraging wordt veroorzaakt, wordt het overeengekomen tijdstip van de (op)levering dienovereenkomstig verschoven onverminderd met het in punt 6 bepaalde voor het geval dat Otim door overmacht een overeenkomst tijdelijk of blijvend niet kan nakomen.
- 5.9 Indien is overeengekomen dat de werkzaamheden en/of leveringen in fasen zullen plaatsvinden, mag Otim naar gelang van de werkzaamheden en/of leveringen die tot een fase behoren uitstellen totdat de opdrachtgever de voltooiing van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd en alle financiële verplichtingen inzake de deellevering heeft voldaan.
- 5.10 Indien Otim zorgdraagt voor het vervoer van zaken, daaronder begrepen materialen, informatiedragers en apparatuur, geschiedt dat steeds voor rekening en risico van de opdrachtgever.

6 OVERMACHT

- 6.1 Onder overmacht wordt onder andere verstaan, alle van buiten komende oorzaken waarop Otim geen invloed heeft.
- 6.2 Otim aanvaardt geen aansprakelijkheid, indien zij door een niet-toerekenbare tekortkoming niet in staat is haar verplichtingen na te komen.
- 6.3 Onder niet-toerekenbare tekortkoming wordt in deze voorwaarden verstaan elke omstandigheid waardoor nakoming van de overeenkomst door Otim redelijkerwijs door de opdrachtgever niet meer kan worden verlangd, daaronder in ieder geval begrepen oorlog, oorlogsgevaar, burgeroorlog, oproer, watersnood, werkstaking, werkliedenuitsluiting, personeelsgebrek, transportmogelijkheden, brand, overheidsmaatregelen, im- en exportverboden en bedrijfsstoringen.
- 6.4 In geval van niet-toerekenbare tekortkoming is Otim naar haar keuze gerechtigd, hetzij de overeenkomst, voor zover deze door de belemmering getroffen wordt, te ontbinden dan wel de verplichtingen op te schorten dan wel te vorderen dat de overeenkomst dusdanig wordt aangepast dat nakoming alsnog mogelijk wordt. Indien de opdrachtgever Otim daartoe aanmaant, is Otim gehouden zich binnen zeven dagen na haar keuze uit te spreken.
- 6.5 Indien Otim bij het intreden van de niet-toerekenbare tekortkoming al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen is zij gerechtigd het reeds verleende advies c.q. het te verlenen deel van het advies en/of het reeds geleverde c.q. het leverbare deel afzonderlijk te declareren c.q. factureren en is de opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijk contract.

7 AANSPRAKELIJKHEID

- 7.1 Otim is niet aansprakelijk voor enige schade, materieel of immaterieel, die de opdrachtgever of enige derde lijdt bij toepassing of gebruik van het resultaat van de diensten, tenzij de opdrachtgever bewijst dat er sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van Otim. De opdrachtgever zal Otim vrijwaren van derden in deze.
- 7.2 Otim is niet aansprakelijk voor schade aan of voor het tenietgaan van zaken die door de opdrachtgever ter beschikking zijn gesteld of ter bewerking zijn gegeven, wanneer de aard van de opdracht beschadiging of tenietgaan of het risico daarvan meebrengt.
- 7.3 Met inachtneming van het bepaalde onder 6.1 en 6.2 is de contractuele en wettelijke aansprakelijkheid van Otim jegens de opdrachtgever beperkt tot het bedrag van de opdracht prijs, tenzij de schade is veroorzaakt door opzet of grove schuld van Otim of haar leidinggevend personeel.
- 7.4 Tenzij sprake is van opzet of grove schuld van Otim of haar leidinggevend personeel, vervalt iedere eventuele aansprakelijkheid indien:
- a. de opdrachtgever heeft nagelaten eventuele gebreken of schade als gevolg van diensten binnen veertien dagen na de ontdekking van die gebreken of schade aan Otim te melden; of
 - b. zes maanden verlopen zijn na de melding als onder a. bedoeld, en gedurende die periode geen verdere stappen ondernomen zijn; of in ieder geval, indien
 - c. een jaar verlopen is na het versturen van de eindfactuur van Otim.
- 7.5 Alle werkzaamheden van Otim vinden plaats onder verantwoording van de opdrachtgever. Indien Otim geen grove nalatigheid verweten kan worden is Otim nimmer aansprakelijk.
- 7.6 Otim is nimmer aansprakelijk voor schade veroorzaakt door of verband houdende met het geven van adviezen, het vervaardigen van berekeningen, het invullen van formulieren of documenten e.d.

8 EIGENDOMSVOORBEHOUD

- 8.1 Otim behoudt zich het eigendomsrecht van de aan de opdrachtgever geleverde zaken voor, totdat al haar vorderingen op de opdrachtgever geleverde zaken voor, totdat al haar vorderingen op de opdrachtgever ter zake van de tegenprestatie voor door Otim aan de opdrachtgever krachtens enige overeenkomst geleverde of nog te leveren zaken, ter zake van de tegenprestatie voor door Otim krachtens een zodanige overeenkomst tevens ten behoeve van de opdrachtgever verrichten of te verrichten werkzaamheden en ter zake van schadevergoeding wegens het niet nakomen van de hiervoor bedoelde overeenkomsten, zijn voldaan.
- 8.2 Zolang de eigendom der zaken niet op de opdrachtgever is overgegaan, mag deze zaken niet verpanden, in eigendom overdragen of aan derden enig ander recht daarop verlenen, behoudens het bepaalde in het volgende lid.
- 8.3 Het is de opdrachtgever toegestaan om de onder eigendomsvoorbehoud afgeleverde zaken in het kader van de uitoefening van zijn normale bedrijfsvoering aan derden te verkopen en af te leveren. Buiten dit geval is de opdrachtgever gehouden de onder eigendomsvoorbehoud afgeleverde zaken met de nodige zorgvuldigheid en als herkenbaar eigendom van Otim te bewaren. Bij overtreding van de bovenstaande bepalingen wordt de vergoeding ongeacht andersluidend beding, terstond en ten volle opeisbaar.
- 8.4 Otim is hierbij door de opdrachtgever onherroepelijk gemachtigd de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken terug te doen nemen zonder enige gerechtelijke tussenkomst, sommatie of ingebrekestelling. De opdrachtgever dient hiertoe haar medewerking te verlenen op straffe van een boete van vierhonderddrieënvijftig euro en achtzeventig cent (€ 453,78) per dag dat zij hiermee in gebreke blijft. Door terugneming door Otim wordt de overeenkomst niet ontbonden, tenzij Otim de opdrachtgever iets anders heeft meegedeeld.

9 INTELLECTUELE EIGENDOM

- 9.1 Alle rechten van intellectuele eigendom of industriële eigendom op alle krachtens een overeenkomst ontwikkelde of ter beschikking gestelde programmatuur of andere materialen zoals analyses, ontwerpen, documentatie, rapporten, offertes alsmede voorbereidend materiaal daarvan, berusten uitsluitend bij Otim of diens licentiegevers. De opdrachtgever verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten en bevoegdheden die bij deze voorwaarden of anderszins uitdrukkelijk worden toegekend en voor het overige zal hij de programmatuur, apparatuur of andere materialen niet verveelvoudigen of daarvan kopieën vervaardigen.
- 9.2 De opdrachtgever is ermee bekend dat de ter beschikking gestelde programmatuur, apparatuur en andere materialen vertrouwelijke informatie en bedrijfsgeheimen van Otim of diens licentiegevers bevatten. De opdrachtgever verbindt zich deze programmatuur, apparatuur of andere materialen geheim te houden, niet aan derden bekend te maken of in gebruik geven en slechts te gebruiken voor het doel waarvoor deze hem ter beschikking zijn gesteld. Onder derden worden ook begrepen alle personen werkzaam in de organisatie van opdrachtgever die niet noodzakelijkerwijs de programmatuur, apparatuur en/of andere materialen behoeven te gebruiken.
- 9.3 Het is de opdrachtgever niet toegestaan enige aanduiding omtrent auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van intellectuele of industriële eigendom uit de programmatuur, apparatuur of andere materialen te verwijderen of te wijzigen, daaronder begrepen aanduidingen omtrent het vertrouwelijk karakter en geheimhouding van programmatuur.
- 9.4 Het is Otim toegestaan technische maatregelen te nemen ter bescherming van de programmatuur. Indien Otim door middel van technische bescherming de programmatuur heeft beveiligd, is het de opdrachtgever niet toegestaan deze beveiliging te verwijderen of te ontwijken. Indien de beveiligingsmaatregelen tot gevolg hebben dat de opdrachtgever niet in staat is een reservekopie van de programmatuur te maken, zal Otim op verzoek van de opdrachtgever een reservekopie van de programmatuur aan de cliënt ter beschikking stellen.
- 9.5 Behoudens het geval dat Otim een reservekopie van de programmatuur aan de opdrachtgever ter beschikking stelt, heeft de opdrachtgever het recht één reservekopie van de programmatuur aan te houden, waaronder tevens dient te worden verstaan te maken. Onder reservekopie wordt in de algemene voorwaarden verstaan: een stoffelijk voorwerp waarop de programmatuur is vastgelegd, uitsluitend ter vervanging van het oorspronkelijke exemplaar van de programmatuur in geval van onvrijwillig bezitsverlies of beschadiging. De reservekopie dient een identieke kopie te zijn en steeds te zijn voorzien van dezelfde labels en indicaties als het oorspronkelijk exemplaar.
- 9.6 Indien de opdrachtgever programmatuur ontwikkelt of een derde voor hem programmatuur ontwikkelt dan wel als de opdrachtgever het voornemen heeft dit te doen en hij in verband met de interoperabiliteit van de te ontwikkelen programmatuur en de aan hem door Otim ter beschikking gestelde programmatuur informatie nodig heeft om deze interoperabiliteit te bewerkstelligen, zal de opdrachtgever Otim schriftelijk en gespecificeerd verzoeken om de benodigde informatie. Otim zal alsdan binnen redelijke termijn mededelen of cliënt de beschikking kan krijgen over de verlangde informatie en op welke voorwaarden, waaronder mede begrepen financiële voorwaarden en voorwaarden betreffende de door de opdrachtgever eventueel in te schakelen derden. Onder interoperabiliteit wordt in deze algemene voorwaarden verstaan: het vermogen van programmatuur om informatie met andere componenten van een computersysteem en/of programmatuur uit te wisselen en door middel van deze informatie te communiceren.
- 9.7 Met inachtneming van de overige bepalingen in deze voorwaarden is de opdrachtgever gerechtigd tot verbetering van fouten in de hem ter beschikking gestelde programmatuur, indien zulks noodzakelijk is voor het uit de aard van de programmatuur voortvloeiende beoogde gebruik daarvan. Waar in deze algemene voorwaarden sprake is van rechten of verplichtingen met betrekking tot fouten, wordt onder fouten verstaan het niet voldoen aan de door Otim schriftelijk kenbaar gemaakte functionele specificaties, en in geval van ontwikkelen van maatwerkprogrammatuur, aan de uitdrukkelijk overeengekomen functionele specificaties. Van een fout is alleen sprake indien deze kan worden aangetoond en kan worden gereproduceerd. De opdrachtgever is gehouden van fouten onverwijld melding aan Otim te doen.

10 GARANTIE

Otim verleent slechts garantie ten aanzien van de geleverde diensten of het geleverde, indien en voor zover ten aanzien van de geleverde diensten of het geleverde een leverancier jegens Otim tot enige vorm van garantie gehouden is. Voor Otim strekt de garantie nimmer verder dan de garantie verleend door deze leverancier.

11 BETALING

- 11.1 Het bedrag dat aan vergoeding in rekening wordt gebracht is, tenzij schriftelijk anders overeengekomen, berekend volgens de gebruikelijke tarieven van Otim.
- 11.2 Reisuren worden volledig in rekening gebracht.
- 11.3 De door Otim gemaakte kosten (voorschotten) worden aan de opdrachtgever in rekening gebracht. Deze kosten bestaan onder meer uit de prijzen van de te verwerken materialen, huren, declaraties van ingeschakelde derden en vervoerskosten etc. Verhogingen in de prijzen van materialen en huren en in de kosten van ingeschakelde derden en van vervoer, etc. worden aan de opdrachtgever doorberekend.
- 11.4 Otim zal, tenzij anders overeengekomen of anders uit de opdracht volgt, eenmaal per maand aan de opdrachtgever een factuur c.q. declaratie voor de verrichte c.q. de te verrichten werkzaamheden doen toekomen. Op verzoek kan de factuur c.q. declaratie worden gespecificeerd.
- 11.5 De door Otim verrichte werkzaamheden en/of geleverde producten worden bij opdrachtgever in rekening gebracht, op basis van de door Otim gehanteerde tarieven en prijzen, exclusief wettelijk verschuldigde BTW. De betalingen dienen plaats te vinden binnen 30 dagen na factuurdatum.
- 11.6 Alle betalingen dienen te geschieden contant of op een door Otim aan te wijzen bank- of girorekening. Otim behoudt zich het recht voor door haar geleverde producten onder rembours te verzenden.
- 11.7 Na het verstrijken van de in punt 11.5 genoemde termijn van 30 dagen is de opdrachtgever in verzuim en is hij vanaf die datum een rente verschuldigd ter hoogte van de wettelijke rente.
- 11.8 Door de opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds ter afdoening in de eerste plaats van alle verschuldigde rente en kosten, in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeldt de opdrachtgever, dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.
- 11.9 Is de opdrachtgever in gebreke of in verzuim met het nakomen van een of meer van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van opdrachtgever. In ieder geval is opdrachtgever verschuldigd:
- | | |
|-----------------------------------|-----|
| over de eerste € 2.268,90 | 15% |
| over het meerdere tot € 4.537,80 | 10% |
| over het meerdere tot € 11.344,51 | 8% |
| over het meerdere tot € 45.378,02 | 5% |
| over het meerdere | 3% |
- In geval van een gezamenlijk gegeven opdracht zijn de opdrachtgevers hoofdelijk aansprakelijk voor de betaling van het bedrag van de declaratie, ongeacht de tenaamstelling van de factuur.
- 11.10 Indien de betaling van een openstaande factuur niet plaatsvindt binnen 4 weken na de vervaldatum kan Otim de uitvoering van de opdracht opschorten, ongeacht eventuele andere gronden die hem de bevoegdheid tot opschorting geven.
- 11.11 Otim is te allen tijde bevoegd de reeds verrichte werkzaamheden te factureren indien een project buiten de wil van Otim tijdelijk stilstaat.

12 DUUR VAN DE OVEREENKOMST EN OPZEGGING

- 12.1 Alle andere opdrachten dan die gegeven voor onbepaalde tijd, eindigen met hun volbrenging of op het door partijen of het gebruik bepaalde tijdstip.
- 12.2 Ieder der partijen kan te allen tijde de gegeven opdracht door opzegging doen eindigen.
- 12.3 Bij opzegging van een opdracht voor onbepaalde tijd dient ieder der partijen een opzegtermijn in acht te nemen van tenminste 3 maanden, tenzij de overeenkomst nog geen 6 maanden heeft geduurd, in welk geval geen opzegtermijn in acht hoeft te worden genomen.

13 TUSSENTIJDSE BEËINDIGING, OPSCHORTING, ONTBINDING

- 13.1 Indien zich feiten of omstandigheden voordoen die zich aan de invloed van partijen onttrekken en die nakoming van de verplichtingen voortvloeiende uit de overeenkomst naar redelijkheid en billijkheid onmogelijk maken, hebben beide partijen het recht de overeenkomst eenzijdig tussentijds te beëindigen met onmiddellijke ingang. De opzegging dient schriftelijk te geschieden en met redenen te worden omkleed.
- 13.2 Betalingsverplichtingen, welke betrekking hebben op reeds verrichte werkzaamheden welke geheel of gedeeltelijk vallen voor het tijdstip van beëindiging blijven evenwel in stand.
- 13.3 Opdrachtgever is bevoegd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten of te vertragen tot ten hoogste 6 maanden na de oorspronkelijk overeengekomen expiratedatum, mits tussen opdrachtgever en Otim schriftelijk overeenstemming is bereikt omtrent de financiële vergoeding door opdrachtgever aan Otim ter zake van de opschorting dan wel vertraging.

14 RECLAME

- 14.1 Eventuele reclames met betrekking tot verleende diensten en/of geleverde producten en/of werkzaamheden en/of factuur c.q. declaratiebedragen dienen binnen 14 dagen na ontvangst van de diensten en/of leveringen of de daarop betrekking hebbende facturen schriftelijk bij Otim te zijn ingediend onder nauwkeurige opgave van de feiten waarop de reclame betrekking heeft. Wanneer ingediende reclames niet voldoen aan het bovengestelde, kunnen ze niet meer ontvangen worden en wordt de opdrachtgever geacht het geleverde te hebben goedgekeurd. Bij gebreken die niet bij ontvangst van geleverde diensten konden worden ontdekt, begint de genoemde termijn van 14 dagen op het moment dat het gebrek kon worden ontdekt. De opdrachtgever dient te bewijzen dat hij het gebrek niet eerder had kunnen ontdekken.
- 14.2 De bewijslast dat het afgeleverde niet beantwoordt aan de overeenkomst rust op de opdrachtgever.
- 14.3 Ingeval van een klacht over de verleende diensten en/of geleverde producten is de opdrachtgever verplicht Otim de gelegenheid te geven om de gegrondheid van de klacht na te gaan; hij zal Otim de gelegenheid geven de zaken waarover werd geklaagd te onderzoeken en deze zonedig voor onderzoek mee te nemen. Ook zal de opdrachtgever meewerken aan het onderzoek van Otim, voor zover dat in redelijkheid van hem gevergd kan worden. De opdrachtgever zal niets doen waardoor het vaststellen van de gegrondheid van de klacht wordt bemoeilijkt. Otim is verplicht het onderzoek op de minst bezwarende wijze te verrichten. Alle redelijke kosten van dit onderzoek komen ten laste van de opdrachtgever, indien de klacht ongegrond is gebleken.
- 14.4 Ook indien de opdrachtgever tijdig reclameert, blijft zijn verplichting tot betaling en afname van de te verrichten diensten bestaan, onverlet de bevoegdheid van de opdrachtgever om zich op een wettelijk opschortingrecht te beroepen.

15 GESCHILLEN, TOEPASSELIJK RECHT EN BEVOEGDE RECHTER

- 15.1 Op deze voorwaarden, alsmede op de overeenkomst, is Nederlands recht van toepassing.
- 15.2 Alle geschillen, van welke aard ook – daaronder begrepen die, welke slechts door één der beide partijen als zodanig worden beschouwd – die naar aanleiding van deze overeenkomst of van de overeenkomsten die daarvan uitloeiing zijn tussen de opdrachtgever en Otim mochten ontstaan, zullen onder uitsluiting van de competentie van iedere andere instantie worden beslecht door de bevoegde rechter waaronder de feitelijke vestigingsplaats van Otim ressorteert. Een en ander laat de relatieve bevoegdheid van de kantonrechter ter zake van geschillen welke tot haar competentie behoren onverlet.